



# INFORME DE **ACTIVIDADES DE PEEPJ**

2025



**COMISIÓN DE CULTURA POLÍTICA**  
INSTITUTO ELECTORAL DE QUINTANA  
ROO

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
Glosario.....	4
PROCESO ELECTORAL.....	5
Observación Electoral .....	5
Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral para el Proceso Electoral Extraordinario del Poder Judicial de la Federación y del estado de Quintana Roo 2024–2025. ....	9
Programa de Promoción de la Participación Ciudadana para el Proceso Electoral Extraordinario del Poder Judicial de la Federación y del estado de Quintana Roo 2025. ....	10
Pláticas previas a la Jornada Electoral .....	11
Firma de convenio y Actividades de Capacitación .....	12
Elaboración de Material didáctico y de simulacros.....	14
Reclutamiento, Selección y Contratación de SEL y CAEL.....	16
Cursos para Capacitación SEL y CAEL .....	19
CONCLUSIÓN.....	20



## INTRODUCCIÓN

El Instituto Electoral de Quintana Roo (IEQROO), a través de la Comisión de Cultura Política, en el marco de sus atribuciones constitucionales y legales, llevó a cabo el Proceso Electoral Extraordinario para la elección de integrantes del Poder Judicial del Estado de Quintana Roo 2025, con el firme compromiso de garantizar principios democráticos, certeza, legalidad, transparencia, equidad y participación ciudadana. Este proceso extraordinario, convocado en atención a circunstancias específicas que ameritaron la reposición del procedimiento ordinario, representó un reto institucional que se atendió con responsabilidad, eficiencia y apego al marco normativo.

En este periodo, se incluyeron acciones encaminadas a promover la participación de las juventudes, a través de foros que permitieron involucrarles en temas relativos a dicho Proceso, desde el diseño de las boletas hasta la forma en cómo emitir su sufragio.

A través de una coordinación interinstitucional sólida, la implementación de estrategias técnico-operativas y una comunicación clara con la ciudadanía y los actores políticos, se logró desarrollar un proceso ejemplar, en el que prevaleció el respeto a los derechos políticos y al estado de derecho. Este informe final da cuenta de las acciones realizadas por la Comisión, atendiendo en todo momento los principios rectores de la función electoral.

## GLOSARIO

**AHYCS:** Asociación de Hoteles y Servicios Turísticos del Centro y Sur de Quintana Roo A.C.

**AMPI:** Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios Caribe Maya Chetumal A. C.

**CANACO SERVYTUR:** Cámara Nacional del Comercio, Servicios y Turismo.

**CANIRAC:** Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados Delegación Chetumal

**CCPM-OPB:** Consejo Ciudadano de Planeación Municipal de Othón P. Blanco.

**COPARMEX:** Centro Empresarial de Chetumal S. P.

**PEEPJL2025:** Proceso Electoral Extraordinario del Poder Judicial del Estado de Quintana Roo 2025.



## PROCESO ELECTORAL

### Observación Electoral

Tomando en consideración, la importancia de fomentar la observación electoral en los comicios judiciales, como parte de las actividades inherentes de la ciudadanía, la cual dota de certeza al actuar de los órganos electorales, así como derivado de la aprobación del Acuerdo IEQROO/CGEPJ/A-01-2025, el pasado 31 de enero se aprobó la Convocatoria para la ciudadanía que desee participar como observador/a electoral del Proceso Electoral Extraordinario para la elección del Poder Judicial a nivel federal y local.

Considerando lo antes mencionado, el Instituto, en conjunto con la Junta Local Ejecutiva del INE en Quintana Roo, se dio a la tarea de difundir la Convocatoria para observadores Electorales, a través de diversos medios publicitarios del 18 de diciembre de 2024 al 07 de mayo de 2025, en donde a través de la Dirección de Cultura Política se establecieron como estrategias: el pegado de carteles en todo el Estado y la difusión en la página institucional y redes sociales del IEQROO.

Se destacan las campañas de difusión siguientes:

Tipo de actividad	Cantidad de campañas realizadas
Pegado de carteles	33
Difusión en redes sociales	47

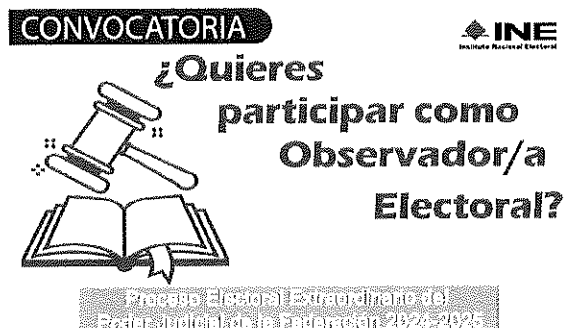
Cabe destacar, que la distribución y pegado de carteles se realizaron con el apoyo de los 11 Consejos Municipales instalados en este proceso electoral, en diversas partes de Estado, tanto en ciudades como en las comunidades de la Zona Maya, abarcando mercados, escuelas, instituciones universitarias, comisarías ejidales, instituciones que atienden a personas indígenas, adultos mayores, dando así una amplia difusión para el conocimiento de la ciudadanía en general.

De igual manera y como parte importante de la difusión realizada, el IEQROO a través de sus redes sociales institucionales publicó diversos banners con el enlace de la Convocatoria para el oportuno registro de la ciudadanía interesada en participar; asimismo y con la intención de llegar a más personas se realizaron alianzas de

difusión con instituciones como la CANACO SERVYTUR, CCPM-OPB, CANIRAC, AMPI, COPARMEX, AHYCS y medios de comunicación en línea.



Canaco Servytur Chetumal - Seguir  
¿Le gustaría formar parte del equipo de observador u observadora electoral?... Ver más



José Enrique Méndez - Seguir  
Hoy último día para ¡REGISTRARSE!... Ver más



Ilustración 1. Material de difusión virtual. Fuente: Unidad Técnica de Comunicación Social.

Estas acciones, dieron como resultado, los siguientes indicadores en plataformas virtuales:

MÉTRICAS EN REDES SOCIALES DE LA DIFUSIÓN SOBRE OBSERVADORES ELECTORALES						
Reporte	Facebook		X		Instagram	
	Alcances	Impresiones/ Visualizaciones	Alcances	Impresiones/ Visualizaciones	Alcances	Impresiones / visualizaciones
13 - 20 ENE	994	1,007	40	41	103	131
21 - 28 ENE	1,059	1,080	48	49	122	143
29 ENE - 05 FEB	1,170	1,221	61	63	102	125
06-13 FEB	1,228	1,277	66	67	161	182
14-21 FEB	1, 204	1, 256	97	99	92	96
22 FEB- 01 MAR	1, 357	1, 409	126	126	89	95
02-09 MAR	2, 166	2, 578	128	129	98	101
10-17 MAR	2, 633	5, 950	126	128	142	152
18-25 MAR	2, 989	6, 072	122	122	139	148
26 MAR-02 ABR	3, 255	6, 427	127	127	140	149
03-10 ABR	3, 999	7, 391	145	145	142	152
11-18 ABR	3, 844	7, 297	98	99	92	98
19-26 ABR	4, 368	5, 428	104	104	88	95
27 ABR-04 MAY	4, 410	5, 199	96	96	92	94
05-07 MAY	2, 218	2, 574	79	80	74	79
<b>Total:</b>	<b>36, 894</b>	<b>56, 166</b>	<b>1, 337</b>	<b>1, 475</b>	<b>1, 676</b>	<b>1, 840</b>

Tabla 1 Métricas en redes sociales sobre la difusión en materia de Observación Electoral

De la misma manera y derivado de la información registrada en la plataforma del Instituto Nacional Electoral, es posible presenta las siguientes gráficas:



Ilustración 2. Fuente: INE: <https://pjf2025-observadores.ine.mx>

Finalmente, es importante destacar que, gracias a la difusión realizada tanto por el INE como por este Instituto, para este Proceso Electoral Extraordinario se superó el número de personas observadoras electorales inscritas, en comparación con los Procesos Electorales anteriores, dando como resultado las siguientes estadísticas.

Año electoral	Ciudadanía acreditada por el INE
Proceso Electoral Local 2020-2021	434 personas
Proceso Electoral Concurrente 2021-2022	260 personas
Proceso Electoral Concurrente 2024	354 personas
Proceso Electoral Extraordinario del Poder Judicial 2025	2543 personas

Tabla 2 Comparativo de personas inscritas para realizar observación electoral en los últimos procesos electorales.



## **Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral para el Proceso Electoral Extraordinario del Poder Judicial de la Federación y del estado de Quintana Roo 2024-2025.**

Derivado de las reformas a nivel federal y local relativas a la elección de personas juzgadoras, y de conformidad con la ejecución de comicios de esa índole, el INE, a través del Acuerdo INE/CG2501/2024 en fecha 31 de diciembre de 2024, aprobó la *Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral*, por medio del cual se establecieron los ejes rectores de dichas actividades en el proceso electoral extraordinario; documento que desglosa las herramientas y procedimientos operativos que estarán a cargo de cada órgano electoral con la estandarización de etapas y actividades de asistencia electoral que doten de certeza el desarrollo de las mismas en la entidad, de conformidad con el artículo 110, párrafos 2 y 3 del Reglamento de Elecciones<sup>1</sup>.

Este precepto normativo, establece a través de su Lineamiento, los parámetros para la contratación de personal que funja como Supervisores Electorales Locales y Capacitadores Asistentes Electorales Locales; así como normatividad relativa a los materiales y la documentación de simulacro que corresponde al IEQROO producir para el funcionamiento de mesa directiva de casilla seccional.

---

<sup>1</sup> ... 2. El Instituto será el responsable de aprobar e implementar la capacitación para funcionarios de mesas directivas de casilla, tanto en el ámbito federal como local. En el caso de elecciones locales, concurrentes o no con una federal, los opl podrán coadyuvar al Instituto en los términos que, en su caso y con base en la estrategia de capacitación y asistencia electoral, se precisen en los convenios generales de coordinación y colaboración que suscriban.

3. Para efecto de lo dispuesto en el párrafo anterior, en cada proceso electoral, sea federal o local, se establecerá una estrategia que tendrá como objetivo determinar las directrices, procedimientos y actividades en materia de integración de mesas directivas de casilla, capacitación y asistencia electoral.

## Programa de Promoción de la Participación Ciudadana para el Proceso Electoral Extraordinario del Poder Judicial de la Federación y del estado de Quintana Roo 2025.

Se desarrolló el Plan de Trabajo correspondiente al Programa de Promoción de la Participación Ciudadana para el Proceso Electoral Extraordinario del Poder Judicial de la Federación 2024-2025 en coordinación con la Junta Local Ejecutiva del INE en Quintana Roo, con la finalidad de promover la participación informada y razonada de la ciudadanía quintanarroense, mediante la implementación de acciones de educación electoral; así como establecer los ámbitos de colaboración y responsabilidad entre la Junta Local Ejecutiva del INE en el Estado de Quintana Roo y el Instituto Electoral de Quintana Roo.



Ilustración 3. Mesa de Presidium del Foro en la Universidad Modelo

En dicho programa, se estableció el compromiso de implementar dos foros informativos, los cuales se denominaron “Café Electoral”, realizándose en la Universidad Modelo campus Chetumal y en la UNIMAAT campus Cancún. Dichos foros, estuvieron encaminados en exponer a las y los universitarios la Reforma al Poder Judicial de la Federación y del Estado, así como las acciones de difusión a cargo del IEQROO sobre la importancia de participar activamente en las elecciones locales y principalmente en “¿Cómo Votar?” el día de la

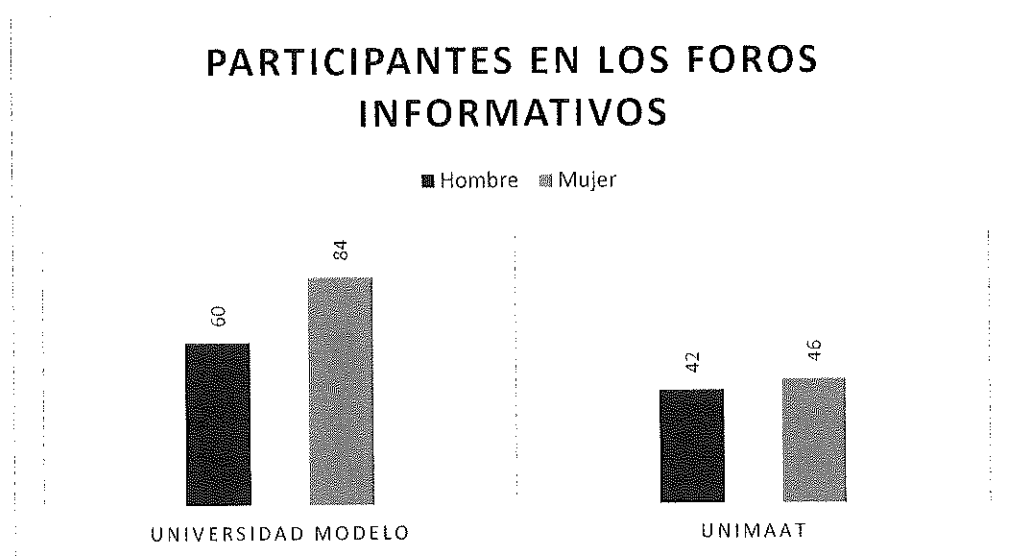
jornada electoral a desarrollarse el pasado 01 de junio en la entidad. Para ello, se llevaron a cabo, simulacros de votación, en la cual con los cuatro modelos de boletas aprobadas por el Consejo General del IEQROO, el estudiantado podía practicar el mecanismo de votación a desarrollarse en las elecciones de magistraturas y personas juzgadoras del Tribunal Superior de Justicia del estado.



Ilustración 4. Joven participando en el simulacro



Ilustración 5. Personas asistentes al Foro en UNIMAAT



### Pláticas previas a la Jornada Electoral

Con el objetivo de que en los 11 Consejos Municipales pudieran llevar a cabo de manera adecuada el proceso de reclutamiento, selección y contratación de las y los Supervisores Electorales Locales y Capacitadores Asistentes Electorales Locales, que colaborarían en los trabajos del PEEPJL2025, el Instituto, a través de la Dirección de Cultura Política impartió cursos los días 19 y 26 de marzo a los integrantes de dichos órganos desconcentrados; los cursos señalados estuvieron orientados a brindar información detallada sobre las funciones relacionadas con la difusión de las siguientes convocatorias:

- Observadores/as Electorales;
- Dibujando la Democracia, y
- Convocatoria para SEL y CAEL.

Asimismo, se brindó capacitación sobre las etapas que conforman el proceso electoral, e información relevante sobre acciones afirmativas, Violencia Política contra las Mujeres en Razón de Género, y los cargos que habrían de renovarse en este proceso; lo anterior, con la colaboración de la Comisión de la Igualdad y No Discriminación de este Instituto.

## Firma de convenio y Actividades de Capacitación

En fecha siete de abril de dos mil veinticinco, se suscribió el convenio marco con CANACO SERVYTUR, CANIRAC, CCPM-OPB, CMIC, COPARMEX y AHCYS, con el objetivo de promover y difundir el voto y la cultura democrática, los valores democráticos, educación cívica, los derechos político-electorales, la participación ciudadana y demás temas electorales afines, con el propósito de contribuir al desarrollo de la vida democrática en Quintana Roo e incentivar una mayor participación ciudadana en el PEEPJL2025.



*Ilustración 6. Firma de convenio con Cámaras Empresariales*

Con el acompañamiento y colaboración de dichas cámaras empresariales, se difundió material digital encaminado a la promoción del voto y la participación ciudadana, para la cual, éstas publicaron en las redes sociales oficiales de cada una de ellas, flyers y banners relativos al proceso electoral.



*Ilustración 7. Firma de convenio con Colegio de Abogados*

Por otro lado, el veintidós de mayo del mismo año, se suscribió el convenio de colaboración con el Colegio de Abogados “Manuel Crescencio Rejón”, de la ciudad de Cancún, con el propósito de desarrollar actividades de difusión del voto y capacitación en temas electorales y democracia dirigidos a sus asociados y público en general, con la finalidad de brindar información y orientación sobre el PEEPJL2025, promover actividades de

difusión de la cultura política y democrática aprovechando todos los diversos medios de comunicación disponibles.

En este caso, se impartió el curso sobre el PEEPJL2025 en primer lugar, dirigido a las y los integrantes del Colegio de Abogados y, posteriormente, el referido Colegio brindó el apoyo y colaboración con el IEQROO para organizar la impartición del curso al alumnado de la Universidad La Salle Cancún. En esta actividad, se contó con la participación como ponentes de las Consejerías Electorales del IEQROO y del Titular de la Dirección de Organización del propio Instituto.



*Ilustración 8. Jóvenes asistentes al curso en la Universidad La Salle*

## **Elaboración de Material didáctico y de simulacros**

Como parte de los preparativos para el PEEPJL2025, el cual se desarrolla de manera concurrente con la elección del Poder Judicial de la Federación para elegir a personas juzgadoras tanto en el ámbito local como en el federal, el Instituto Nacional Electoral, en coordinación y colaboración con este Instituto, llevó a cabo diversas acciones informativas y de apoyo a la ciudadanía.

Derivado de ello y como parte de las atribuciones correspondientes a la Dirección de Cultura Política, se realizó el diseño de diversos materiales didácticos, iniciando estas actividades con la Guía para las y los Observadores Electorales, la cual únicamente se efectuó en formato digital, con el objetivo de facilitar el acceso a la información y fomentar la participación ciudadana en el proceso.

En ese mismo sentido y con el fin de dotar al funcionariado de mesa directiva de casilla seccional de información relevante conforme a las particularidades del Proceso Electoral Extraordinario a nivel local, el Instituto, a través de la Dirección de Cultura Política elaboró Instructivos con información útil para la ciudadanía, a efecto de formar dos cuadernillos denominados de la siguiente manera:

- Instructivo para Funcionariado de Mesa Directiva de Casilla de la Elección del Poder Judicial Local, adenda.
- Instructivo para Funcionariado de Mesa Directiva de Casilla Especial de la Elección del Poder Judicial Local, adenda.

Asimismo, se elaboró el cartel informativo denominado “¿Cómo votar?”, adaptado específicamente a los cargos a elegir en el ámbito local, esto es, Magistraturas del Tribunal Superior de Justicia, Magistraturas del Tribunal de Disciplina Judicial y Personas Juzgadoras; lo anterior, con el propósito de orientar a la ciudadanía sobre la forma adecuada de emitir su voto el día de la jornada electoral.

Aunado a lo antes señalado, y también como parte de sus actividades, la Dirección de Cultura Política, efectuó la producción de documentación de simulacro para su posterior entrega al INE, material que igualmente está encaminado a capacitar al funcionariado de mesa directiva de casilla seccional y con ello poder ejemplificar el

día de los comicios y resolver supuestos que pudieran presentarse sobre el oportuno llenado de la documentación electoral.

Esta documentación se elaboró una vez aprobada la documentación electoral por el máximo órgano de dirección de este Instituto y la cual fue impresa e identificada con la leyenda "SIMULACRO" para posteriormente ser preparada para su distribución a las Juntas Distritales del INE en Quintana Roo, actividad realizada el 23 de abril, constando de manera global en lo siguiente:

Documentos muestra	Cantidad
Instructivo para la y el funcionario de MDCS	13,157
Instructivo para la y el funcionario de MDC Especial	48
Cartel ¿Cómo votar?	1289
Acta de la Jornada Electoral, clasificación y conteo, y constancia de clausura de Casilla Seccional	329
Hoja de Incidentes	329
Cartel de resultados de la Casilla Seccional	329
Bolsa para boletas sacadas de la urna de cada elección	329
Bolsa para boletas sobrantes de cada elección	329
Sobre de expediente de Casilla Seccional	329
Boletas para la elección del Tribunal Superior de Justicia	16,450
Boletas para la elección del Tribunal de Disciplina Judicial	16,450
Boletas para la elección del Juezas y Jueces del Poder Judicial del estado de Quintana Roo (Boleta A)	16,450
Boletas para la elección del Juezas y Jueces del Poder Judicial del estado de Quintana Roo (Boleta B)	16,450

Tabla 3 Cantidades producidas de documentación de simulacro.

Material muestra	Cantidad
Urnas	165
Caja paquete	165
Cancel	165

Tabla 4 Cantidades entregadas de material muestra solicitado por el INE.

## **Reclutamiento, Selección y Contratación de SEL y CAEL**

En cumplimiento de las actividades previstas en la Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral para el Proceso Electoral Extraordinario del Poder Judicial de la Federación 2024–2025, en el cual estableció como parte de la estrategia a manejar, el poder valorar la recontractación del personal que participó en el Proceso Electoral 2024, del 13 al 15 de marzo del presente año, personal de la Dirección de Cultura Política llevó a cabo un primer acercamiento y contacto con estas personas, con el propósito de conocer su disponibilidad para una posible recontractación.

En ese sentido, se establecieron múltiples métodos de contacto con las personas participantes, a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y mensajes de whatsapp, con la intención de invitar a la ciudadanía mencionada a unirse de nueva cuenta a los trabajos de capacitación y asistencia electoral local.

Es así que para el proceso de recontractación se habilitó un sistema en coadyuvancia con la Unidad Técnica de Informática y Estadística, denominado SELECTO, por medio del cual la ciudadanía interesada realizó la captura de su información y de la documentación comprobatoria de los mismos, y a través de la cual el personal de la Dirección de Cultura Política procedió a validar como parte de la primera etapa, actividad que fue seguida por los 11 Consejos Municipales para la realización de entrevistas, y estar en aptitud de evaluar la capacidad de atención y liderazgo dentro de las actividades planteadas para cada cargo.

Posteriormente, y con la intención de alcanzar el total de personas requeridas para la contratación, conforme a lo estipulado en el manual correspondiente, se procedió a la apertura de la Convocatoria Permanente para SEL y CAEL, la cual fue aprobada por el Consejo General del Instituto el 11 de marzo, mediante Acuerdo IEQROO/CGEPJ/A-024-2025 y de acuerdo con el cronograma señalado en el Anexo 21 de los Lineamientos para SEL y CAEL mismos que son parte integral de la ECAE PEEPJF 2024–2025, dicha convocatoria fue difundida a partir del 24 de marzo a través de los canales oficiales del Instituto, incluyendo redes sociales institucionales y su página web. Actividad que igualmente se realizó de conformidad con lo señalado líneas arriba a través del Sistema SELECTO.



Una vez concluida la fase de recepción de solicitudes, se aplicó el examen de conocimientos, habilidades y actitudes, así como la realización de las entrevistas correspondientes; actividades que estuvieron a cargo de los Consejos Municipales del Instituto y que igualmente fueron capturadas dentro del Sistema SELECTO para una estandarización de los datos obtenidos, y con esto poder realizar el promedio de calificación y a su vez el orden de prelación para la contratación.

Posteriormente, estos órganos desconcentrados llevaron a cabo la designación y publicación de las listas de personas seleccionadas para desempeñarse como SEL y CAEL, así como de las listas de reserva, en el PEEPJL2025.

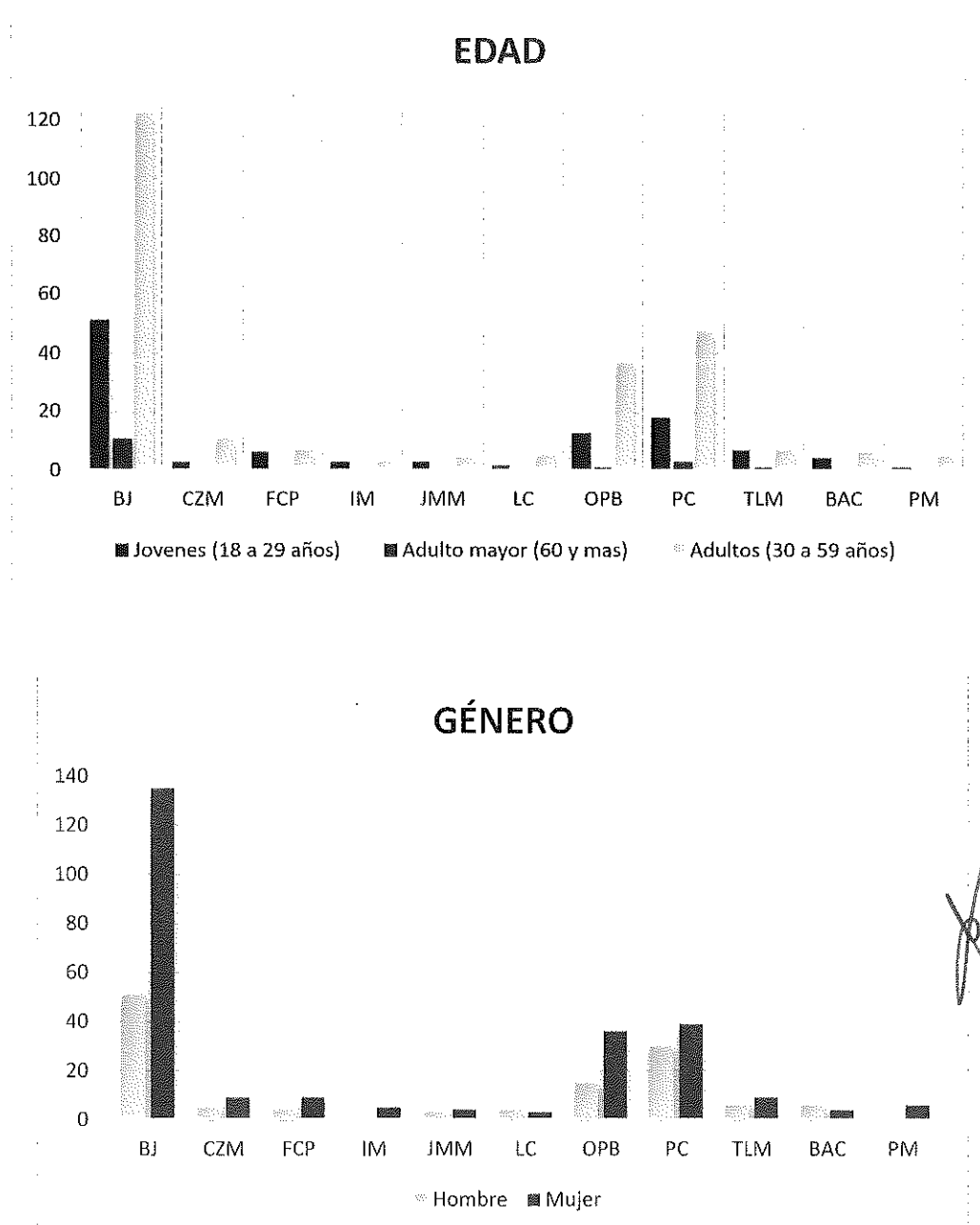
Como resultado de este proceso, se contrató a un total de 384 personas, distribuidas de la siguiente manera:

55 Supervisores Electorales Locales (SEL)

329 Capacitadores Asistentes Electorales Locales (CAEL)

Consejo Municipal	SEL	CAEL	Total
<b>M01. Benito Juárez</b>	26	160	186
<b>M02. Cozumel</b>	2	12	14
<b>M03. Felipe Carrillo Puerto</b>	2	11	13
<b>M04. Isla Mujeres</b>	1	5	6
<b>M05. José María Morelos</b>	1	6	7
<b>M06. Lázaro Cárdenas</b>	1	6	7
<b>M07. Othón P. Blanco</b>	7	44	51
<b>M08. Playa del Carmen</b>	10	59	69
<b>M09. Tulum</b>	2	13	15
<b>M10. Bacalar</b>	2	8	10
<b>M11. Puerto Morelos</b>	1	5	6
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>329</b>	<b>384</b>

Es importante destacar que, de las personas contratadas, es posible realizar el desagregado por grupo etario y por sexo, lo cual nos permite apreciar la diversidad de personas contratadas en todo el Estado.



Finalmente, en materia de reclutamiento, selección y contratación de las figuras que colaboraron con este Instituto fungiendo como SEL y CAEL, es notoriamente importante destacar que, en comparación con el Proceso Electoral Local 2024, se

logró satisfactoriamente la contratación del 100% de las figuras requeridas desde el lanzamiento de la Convocatoria.

## Cursos para Capacitación SEL y CAEL

En el marco del PEEPJL2025, y con el objetivo de fortalecer los conocimientos del personal involucrado, la Dirección de Cultura Política, realizó una jornada de capacitación del 29 de abril al 3 de mayo del presente año. Durante este periodo, se impartieron cursos dirigidos a las y los integrantes de los 11 Consejos Municipales, así como a las 384 personas designadas como SEL y CAEL.



*Ilustración 9. Curso al Consejo Municipal de Felipe Carrillo Puerto*



*Ilustración 10. Curso al Consejo Municipal de Bacalar* Asistentes Electorales Locales de conformidad con las actividades que dicho Lineamiento establece como parte de sus funciones.



*Ilustración 11. Curso al Consejo Municipal de Benito Juárez*

## CONCLUSIÓN

El PEEPJL2025, constituyó un ejercicio democrático inédito y trascendental en la vida institucional de la entidad. Su desarrollo reafirmó el compromiso del Instituto Electoral de Quintana Roo con la legalidad, la transparencia, la participación ciudadana y el fortalecimiento del estado de derecho.

A pesar de los retos logísticos, técnicos y comunicacionales propios de un proceso extraordinario, el IEQROO logró implementar con éxito cada una de las etapas, garantizando el respeto a los derechos político-electorales de la ciudadanía a través de los resultados obtenidos de la votación llevada a cabo el pasado 02 de junio. La colaboración interinstitucional, el uso estratégico de herramientas digitales, la vigilancia del cumplimiento normativo y la participación informada de la ciudadanía y de nuestros aliados estratégicos como son las asociaciones civiles y cámaras empresariales, fueron factores determinantes para alcanzar los objetivos planteados por parte de este Instituto.

Este informe final, permite dejar constancia de las acciones emprendidas, los resultados obtenidos, así como las áreas de oportunidad y mejora para los siguientes procesos electorales de personas juzgadoras que se desarrollen en la entidad, esto permitirá la continua mejora y consolidación de la cultura cívica y participativa en Quintana Roo.

**ATENTAMENTE**

*Elizabeth Arredondo  
Gorocica.*

**MTRA. ELIZABETH ARREDONDO GOROCICA  
CONSEJERA ELECTORAL Y PRESIDENTA  
DE LA COMISIÓN DE CULTURA POLÍTICA  
DEL INSTITUTO ELECTORAL DE QUINTANA ROO**